Data ..... Miejscowość .....

Imię i nazwisko .....

e-mail .....

telefon .....

nr zamówienia .....…

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

CAP MARTIN

31-621 Kraków

os. Bohaterów Września 82

(Biurowiec Columbus - z tyłu budynku)

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y w raz z dowodem zakupu do naszego magazynu w Krakowie (adres znajduje się na górze strony). Możesz także zwrócić zamówienie w Punkcie Odbioru, w którym zostało ono odebrane.

Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia ..... / ..... / .....

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania .....

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, gdy stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu ..... / ..... / ..... w oparciu o:*

Gwarancję producenta Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię):*

Wymianę produktu na wolny od wad / Nieodpłatne usunięcie wady / Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy:

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: ....

Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję